



# Des Jeux de Paris 2024 accessibles pour les personnes en situation de handicap.

## Voici le guide

### Sommaire

<b>Les organisateurs des Jeux Olympiques ont réfléchi avec des personnes en situation de handicap.....</b>	<b>3</b>
<b>Comment préparer votre arrivée à Paris .....</b>	<b>5</b>
Si vous arrivez en avion .....	5
Si vous arrivez en train .....	6
Vous voulez choisir un logement accessible et savoir où faire vos courses .....	8
<b>Vous pouvez vous déplacer à Paris et autour de Paris pendant les Jeux de Paris 2024 .....</b>	<b>9</b>
Vous pouvez continuer à vous déplacer en voiture.....	9
Vous utilisez les transports en commun.....	10
Vous pouvez commander un transport spécial si vous êtes une personne en situation de handicap .....	11

<b>Vos aides sur les lieux des compétitions .....</b>	<b>13</b>
Des travaux ont été faits pour faciliter votre arrivée sur place.....	13
Il existe des zones spéciales pour l'arrivée des voitures avec des personnes en situation de handicap.....	13
Vous avez un accueil spécial pour les personnes en situation de handicap .....	14
Vous pouvez voir les Jeux de Paris 2024 sur des écrans géants.....	16
Vous pouvez regarder et écouter les Jeux de Paris 2024 depuis chez vous .....	17
Beaucoup d'améliorations vont rester après les Jeux de Paris 2024	18
<b>Des sites internet si vous voulez avoir plus d'informations .....</b>	<b>19</b>



## Les organisateurs des Jeux Olympiques ont réfléchi avec des personnes en situation de handicap

L'État français veut que les Jeux Olympiques de Paris 2024 aident les personnes en situation de handicap.

Il veut que plus d'actions soient faites dans la société pour les personnes en situation de handicap.

Plus de 4 000 sportifs en situation de handicap participent aux Jeux de Paris 2024.

Presque 300 000 billets sont réservés pour des personnes en situation de handicap et les personnes qui les accompagnent.

Les organisateurs des Jeux de Paris 2024 ont travaillé avec un groupe de personnes en situation de handicap.

Les personnes en situation de handicap savent ce qui leur est utile ou pas.

On dit qu'elles sont expertes.

Ce groupe de personnes en situation de handicap s'appelle un **groupe d'experts d'usage**.

Le **groupe d'experts d'usage** a dit ce dont ont besoin les personnes en situation de handicap pendant les Jeux de Paris 2024.



Ce guide dit comment les personnes en situation de handicap peuvent :

- préparer leur arrivée à Paris
- se déplacer pendant les Jeux
- suivre la compétition, sur place et sur des écrans



## Comment préparer votre arrivée à Paris

### Si vous arrivez en avion

Il y a 2 aéroports à Paris :

- Paris-Charles de Gaulle, au nord de Paris
- Paris-Orly, au sud de Paris.

Ces 2 aéroports ont un service d'aide.

Il s'appelle : **Assistance Mobilité**.

Vous pouvez voir les propositions

du service **Assistance Mobilité**

en cliquant sur [la rubrique Assistance Mobilité](#)

[du site internet parisaeroport.fr](http://parisaeroport.fr)

Vous devez vous en occuper

au moins 2 jours avant votre départ.



## Si vous arrivez en train

Il existe 7 grandes gares SNCF pour arriver à Paris :

- Paris Austerlitz
- Paris Bercy -Bourgogne Pays d'Auvergne
- Paris Gare de l'Est
- Paris Gare de Lyon
- Paris Gare du Nord
- Paris Montparnasse
- Paris Saint-Lazare

Toutes les gares ont un service d'aide.

Il s'appelle : **Assist'enGare**.

Les personnes d'Assist'enGare vous donnent rendez-vous à un point d'accueil dans la gare.

Grâce à Assist'enGare :

- Le personnel de votre gare de départ vous accompagne jusqu'à votre place dans le train.
- Le personnel de votre gare d'arrivée vous accompagne jusqu'à la sortie de la gare ou votre prochain train.

Vous pouvez contacter Assist'enGare :

- en remplissant un formulaire sur internet. Cliquez sur le lien [Réserver de la rubrique Assist'enGare du site de la SNCF](#)



Il y a un service de traduction  
pour les personnes sourdes ou malentendantes,  
par exemple en langue des signes française.  
Si vous avez besoin de ce service cliquez sur le bouton



- par téléphone en tapant le numéro 32 12,  
tous les jours entre 8h et 20h
- par téléphone si vous êtes dans un pays étranger  
en tapant le numéro +33 9 72 72 00 92  
tous les jours entre 8h et 20h.

Le service est gratuit.

Vous payez seulement le prix de l'appel téléphonique

Vous devez contacter **Assist'enGare**  
au moins 24 heures avant votre départ.



## **Vous voulez choisir un logement accessible et savoir où faire vos courses**

2 sites internet peuvent vous aider.

Vous pouvez trouver un logement accessible,  
en cliquant sur [la rubrique handicap](#)  
[du site internet my.parisjetaime.com](#)



Vous pouvez trouver un commerce accessible  
en cliquant sur le site internet  
qui s'appelle [acceslibre.gouv.fr](#)

Ces commerces sont par exemple :

- des magasins où faire vos courses
- des restaurants ou des cafés
- des coiffeurs.



## Vous pouvez vous déplacer à Paris et autour de Paris pendant les Jeux de Paris 2024

### Vous pouvez continuer à vous déplacer en voiture

Vous pouvez continuer à utiliser vos transports habituels pendant les Jeux de Paris 2024, comme :

- votre voiture personnelle
- les taxis pour les personnes à mobilité réduite,
- le service **PAM** en Ile-de-France, qui veut dire **P**our **A**ider à la **M**obilité.



Tout le monde ne peut pas circuler autour des lieux sportifs où ont lieu les Jeux de Paris 2024.

Mais les personnes en situation de handicap ont le droit d'utiliser une voiture ou un transport adapté dans ces endroits.



## Vous utilisez les transports en commun

Voici les transports en commun  
que peuvent prendre les personnes  
à mobilité réduite comme  
les personnes en fauteuil roulant :

- tous les bus de Paris
- tous les tramways
- la ligne 14 du métro
- une grande partie des trains régionaux d'Ile-de-France
- 2 lignes de **RER**,  
qui veut dire **Réseau Express Régional** :

- la ligne A du RER qui va à l'est  
et à l'ouest de la région parisienne
- la ligne B du RER qui va au nord  
et au sud de la région parisienne.

Je peux cliquer sur le site internet

[iledefrance-mobilites.fr](http://iledefrance-mobilites.fr) et sur

<https://www.transilien.com/fr/media/13200/download>

pour trouver une gare accessible sur le réseau Transilien.



## **Vous pouvez commander un transport spécial si vous êtes une personne en situation de handicap**

Si vous êtes en fauteuil roulant il y a 1 000 taxis accessibles.

Il y a aussi des navettes pour les spectateurs des Jeux.

Toutes les personnes en situation de handicap peuvent prendre ces navettes.



Ces navettes partent de la station Rosa Parks et de 7 grandes gares de Paris :

- Paris Austerlitz
- Paris Bercy -Bourgogne Pays d'Auvergne
- Paris Gare de l'Est
- Paris Gare de Lyon
- Paris Gare du Nord
- Paris Montparnasse
- Paris Saint-Lazare



Vous pouvez commander une navette en vous inscrivant sur la rubrique [les navettes accessibles sur le site internet de Ile-de-France Mobilité.](#)





## L'information en plus

En plus de toutes ces solutions techniques, des personnes peuvent vous aider dans les transports, pendant les Jeux de Paris 2024, comme les :

- 19 000 agents du métro de Paris, la RATP, **Régie Autonome des Transports Parisiens**,
- 2 500 bénévoles de la RATP,
- Milliers d'agents et bénévoles de la SNCF.

Toutes ces personnes ont appris à aider les personnes en situation de handicap dans les gares.



## Vos aides sur les lieux des compétitions



### Des travaux ont été faits pour faciliter votre arrivée sur place

Plusieurs travaux ont été faits pour faciliter votre arrivée sur place, comme :

- des trottoirs plus accessibles
- des repères avec des sons et des bandes au sol pour les personnes malvoyantes



### Il existe des zones spéciales pour l'arrivée des voitures avec des personnes en situation de handicap

Près des lieux des compétitions, vous avez des zones spéciales pour :

- arriver sur place, cela s'appelle une zone de dépose
- partir, cela s'appelle une zone de reprise
- vous garer pendant la compétition.



Vous pouvez aller sur ces zones avec votre voiture personnelle ou avec un taxi ou un autre transporteur.



Vous pouvez avoir plus d'informations  
sur le site internet

[des Jeux Olympiques de Paris 2024,](#)  
[à la rubrique Infos pratiques sur l'accessibilité](#)



## **Vous avez un accueil spécial pour les personnes en situation de handicap**



Les compétitions des Jeux de Paris 2024  
se déroulent sur toute la France :

- environ 20 lieux à Paris et autour de Paris
- environ 10 lieux dans d'autres villes de France.

Tous ces lieux de compétitions  
sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Ils ont tous :

- un service d'accueil  
pour les personnes en situation de handicap
- des zones d'accueil pour les chiens guides  
et pour les chiens d'assistance,  
cela s'appelle des toutous bars.



Sur certains lieux, il y a  
des équipements spéciaux comme :

- des casques qui agrandissent les images,  
ils sont faits pour des personnes malvoyantes  
ils appellent des casques basse vision
- des tablettes informatiques faciles à utiliser.



### **L'information en plus**

45 000 personnes bénévoles  
vont aider pendant les Jeux de Paris 2024.

C'est beaucoup, c'est comme le nombre d'habitants  
d'une ville moyenne.

Sur ces 45 000 personnes,  
3 000 personnes sont en situation de handicap.



## **Vous pouvez voir les Jeux de Paris 2024 sur des écrans géants**

En plus des lieux des compétitions,  
il y aura des écrans géants.

Ces écrans géants seront installés  
dans 20 endroits, comme :

- le Parc des Champions,  
situé en face de la Tour Eiffel  
dans les Jardins du Trocadéro
- le Parc des Nations,  
situé dans le nord de Paris,  
dans le Parc de La Villette.

Attention, il y aura sans doute  
beaucoup de monde et beaucoup de bruit  
dans ces endroits.



## **Vous pouvez regarder et écouter les Jeux de Paris 2024 depuis chez vous**

Les chaînes de télévision publiques  
comme France 2 et France 3 vont  
montrer les compétitions de Jeux de Paris 2024.



Toutes les compétitions sur France 2 et France 3  
auront du sous-titrage pour les personnes malentendantes.



La fête pour le début des Jeux de Paris 2024  
s'appelle la cérémonie d'ouverture.

Pour la cérémonie d'ouverture,  
il y aura aussi de la description en audio  
pour les personnes malvoyantes.



## Beaucoup d'améliorations vont rester après les Jeux de Paris 2024

Toutes ces améliorations vont être utiles à toutes les personnes en situation de handicap, même après les Jeux de Paris 2024.

Les travaux faits pour les Jeux de Paris 2024 vont rester, par exemple :

- les trottoirs plus accessibles,
- les bandes au sol pour les personnes malvoyantes.

Les personnes sans handicap connaîtront mieux les besoins des personnes en situation de handicap.



## Des sites internet si vous voulez avoir plus d'informations



Pour arriver dans les aéroports et les gares SNCF :

- [Service Assistance Mobilité Paris Aéroport](#)
- [Service Assist'enGare SNCF Gares et Connexions](#)



Pour trouver des logements et des commerces accessibles

- Pour les logements, le site internet [my.parisjetaime](#)
- Pour les commerces accessibles, le site internet [acceslibre.gouv.fr](#)



Pour les transports dans Paris et autour de Paris :

- le site internet [iledefrance-mobilites](#)
- le site de la [RATP](#)
- le site [Transilien SNCF Voyageurs](#)



Pour prévoir les changements de lignes de bus, de métro et de RER pendant les Jeux de Paris 2024 :

- le site internet [anticiperlesjeux](#)



[Com'access](#) a adapté ce document accessible à tous avec la méthode du **Facile à Lire et à Comprendre**.  
On dit aussi FALC.

Pour en savoir plus sur le FALC vous pouvez aller sur le site internet : [www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)

©Logo européen easy to read d'Inclusion Europe.

Les pictogrammes appartiennent au ©service d'information du gouvernement.

Nous remercions vivement Victor Loisel de L'ESAT du Boulonnais, Gauthier Lemaire et Eléonore Laloux de l'Association Down Up à Arras et Emilie Mary du foyer de la Bunelais à Betton pour la relecture et la validation du document.



