

# Mon Observatoire du Développement durable (MODD)

## Rapport national consolidé

### Campagne 2024

#### Table des matières

Le MODD, qu'est-ce que c'est ? .....	2
Le MODD, de 2016 à aujourd'hui .....	2
Les répondants MODD .....	3
Analyse globale.....	4
Synthèse par enjeu .....	5
Pour aller plus loin .....	9

## Le MODD, qu'est-ce que c'est ?

Le fruit d'un travail participatif réunissant :

- Les représentants des fédérations d'établissements : FEHAP, FHF, FHP, UNICANCER, FNEHAD, SYNERPA, UNIOPSS, NEXEM, FNAQPA ;
- Les experts du réseau DD de l'ANAP et des professionnels de terrain.

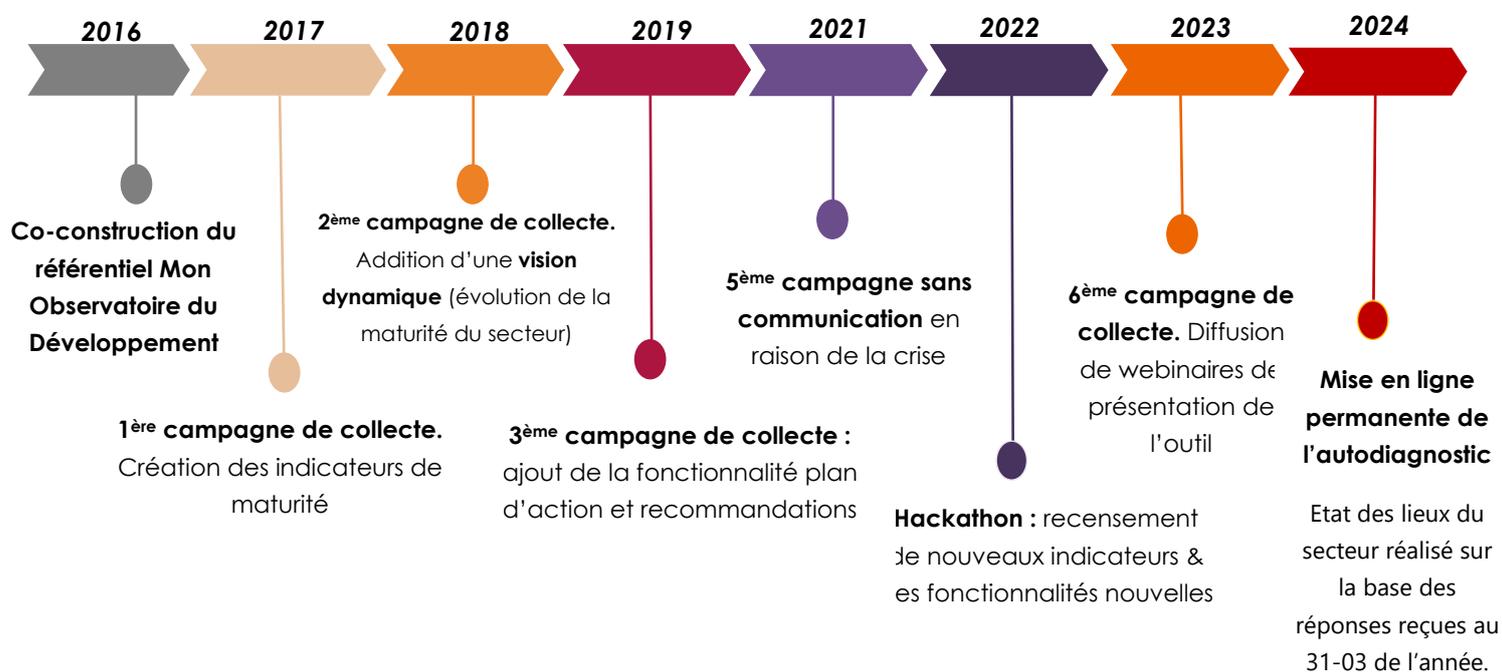
Un **autodiagnostic**, renseigné sur la base du volontariat, permettant d'analyser la maturité des structures sanitaires, médico-sociales et sociales sur les principaux enjeux du Développement Durable. L'outil est structuré en :

40 questions

Des questions  
appréciatives et des  
questions chiffrées

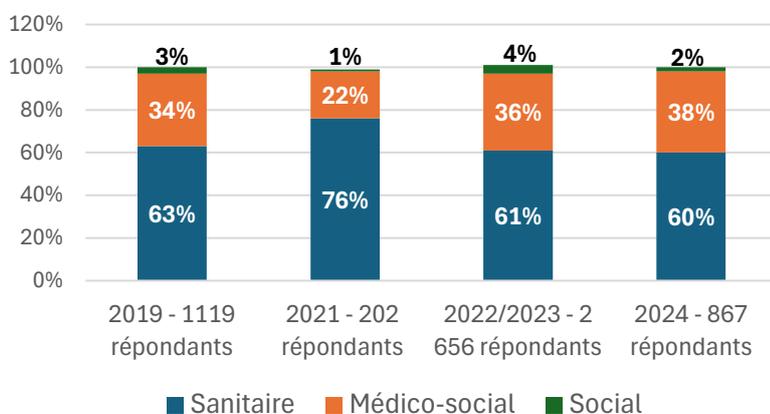
16 enjeux et 5 volets  
pour une vision 360°

## Le MODD, de 2016 à aujourd'hui



## Les répondants MODD

Evolution des répondants MODD



Dorénavant, les campagnes se déroulent toute l'année **avec un « relevé de compteur » au 31 mars de chaque année**. Tous les ans, les établissements de santé représentent la majorité des répondants. Il y a beaucoup moins de répondants sur 2024 par rapport à 2023.

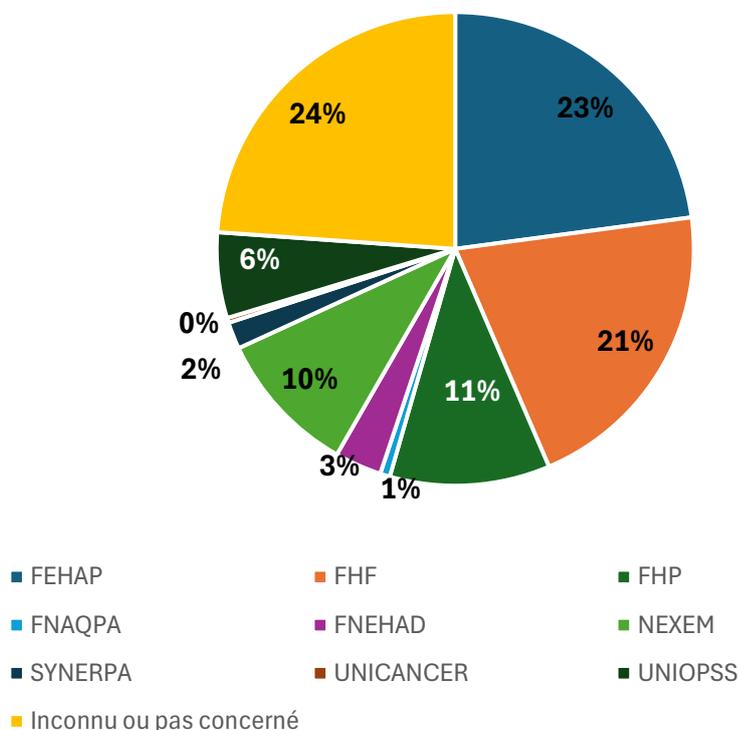
Pour 2024, le nombre de répondants **est de 867** (du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024). Nous avons retenu dans l'analyse les établissements qui ont commencé

à remplir l'autodiagnostic (519 répondants).

Les réponses ont permis de recueillir une grande quantité de données riches et variées, offrant ainsi une vision globale des enjeux et des actions mises en œuvre en faveur du développement durable.

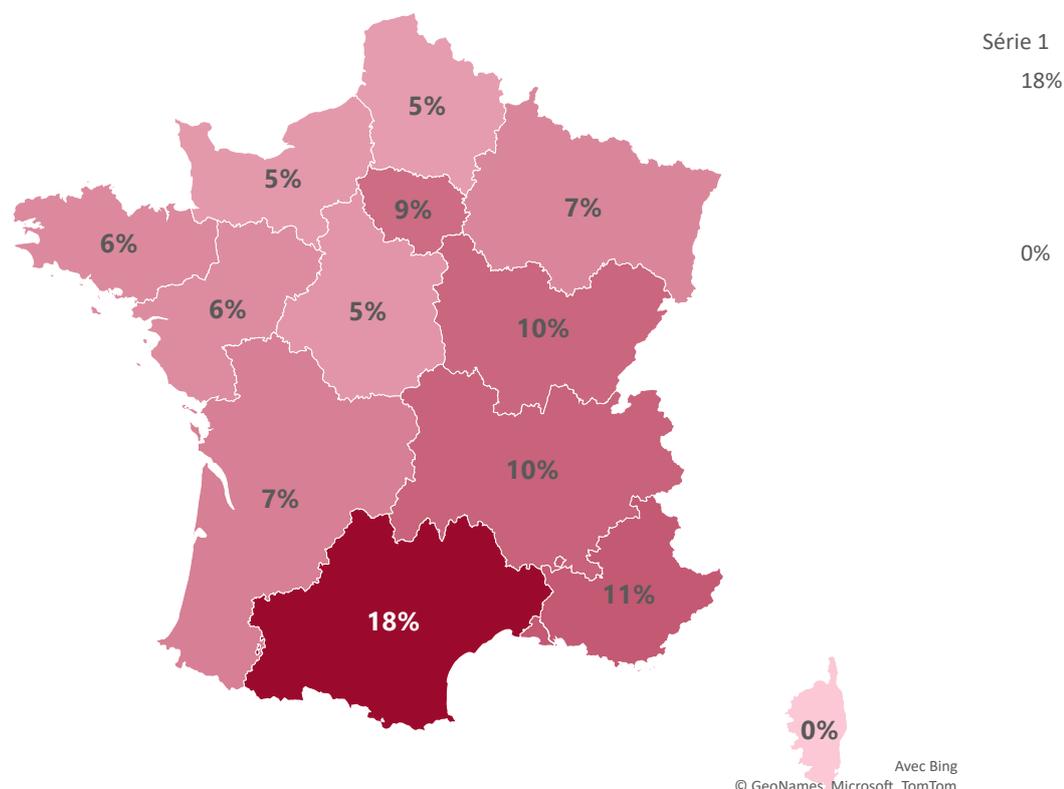
Cette participation active a permis d'établir une base solide pour de futures analyses et actions visant à promouvoir le développement durable dans le secteur.

Répartition des répondants par fédération



Nous avons la région Occitanie, Provence-Alpes-Côte-D'azur et Auvergne-Rhône-Alpes dans le top 3 des répondants.

### Répartition des répondants par région



## Analyse globale

### Plusieurs constats :

1. Sur la partie gouvernance, les établissements intègrent le développement durable dans leur structure en associant les professionnels (pas d'évolution majeure par rapport à l'année dernière).
2. Les établissements mènent des actions sur les différents enjeux **mais de manière générale elles ne sont pas formalisées.**
3. Les établissements ont davantage mis en place des actions sur la mobilité et la biodiversité par rapport à l'année dernière.

# Synthèse par enjeu

## Le volet gouvernance

**Enjeu 1 : Intégrer le développement durable dans les projets de la structure**



**44% des répondants (identique 2023)** ont nommé un ou plusieurs professionnels comme référents à temps partiel sur le sujet.

**Enjeu 2 : Associer les parties prenantes dans les projets de votre structure**



**50% des répondants (2 points de moins qu'en 2023)** concertent les professionnels dès la conception du projet.

### **L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :**

- L'outil « Démarche RSE - Pourquoi ? Comment ? », une plateforme d'accompagnement et d'outillage pour la mise en œuvre d'une démarche RSE : <https://demarche-rse.anap.fr/>
- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la stratégie RSE en établissements de santé et médico-sociaux » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>

## Le volet sociétal

**Enjeu 1 : Développer l'accès aux soins et aux prestations**



**61% des répondants (5 points de moins qu'en 2023)** mènent des actions de prévention de façon régulière auprès des bénéficiaires de la structure.

**Enjeu 2 : Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées**



**71% des répondants (1 point de moins qu'en 2023)** font de la bientraitance une préoccupation qui se traduit par des actions décrites dans un programme formalisé (ex.charte).

**Enjeu 3 : Contribuer au développement local**



Presque **37% des répondants (3 points de moins qu'en 2023)** mènent des actions régulièrement cependant seulement 24% (28% en 2023) les formalisent.

## Le volet social

**Enjeu 1 : Améliorer le dialogue social**



**61% des répondants (2 points de plus qu'en 2023)** laissent le personnel participer et s'exprimer aux élections et/ou au sein de groupes et projets au-delà des obligations juridiques.

## Enjeu 2 : Améliorer la qualité de vie au travail



**65% des répondants (5 points de plus qu'en 2023)**, coconstruisent avec les salariés ou leurs représentants le contenu et l'organisation du travail lors des phases de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des projets techniques ou organisationnels.

### L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :

- Réaliser un diagnostic QVT : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-2135>
- Améliorer le bien-être au travail à l'hôpital : <https://anap.fr/s/article/resah-ameliorer-bien-etre-au-travail-hopital>

## Enjeu 3 : Développer les compétences et gérer les parcours



**67% des répondants (7 points de plus qu'en 2023)** ont réalisé une cartographie des compétences cibles.

## Enjeu 4 : Lutter contre les discriminations



**60% des répondants (5 points de plus qu'en 2023)** ont pris des engagements au-delà des obligations juridiques.

### Le volet environnemental

## Enjeu 1 : Améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables



**42% des répondants (5 points de moins qu'en 2023)** ont entrepris des travaux d'efficacité énergétique.

### L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :

- Le Webinaire « Décret tertiaire : un kit pour se lancer » : <https://anap.fr/s/article/webinaire-decret-tertiaire-un-kit-pour-se-lancer>
- Webconférence « Conseils pour réduire durablement sa facture » : <https://anap.fr/s/evenement?event=webconference-cout-de-l-energie-10-conseils-pour-reduire-durablement-sa-facture>
- « Les 10 actions gagnantes pour réduire durablement votre consommation d'énergie » : <https://anap.fr/s/article/10-actions-gagnantes-pour-reduire-durablement-votre-consommation-d-energie>
- Le kit décret BACS : <https://anap.fr/s/article/decret-bacs-chauffage-climatisation-vos-obligations-renforcees>

- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la réduction des consommations d'énergie en établissements de santé et médico-sociaux » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Réduction des consommations d'énergies : <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Gestion des parkings : <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>

## Enjeu 2 : Evaluer et réduire les émissions de gaz à effet de serre

**36%**

**36% des répondants (4 points de plus qu'en 2023)** ont déjà évalué leurs émissions de gaz à effet de serre (scopes 1&2).

### L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :

- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la stratégie RSE en établissements de santé et médico-sociaux » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>
- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la qualité de l'air intérieur » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Verdissage de la flotte automobile : <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>

## Enjeu 3 : Préserver la ressource en eau

**49%**

**49% des répondants (4 points de plus qu'en 2023)** ont mis en place des équipements économes en eau, cependant **17% (3 points de moins qu'en 2023)** ne suivent pas l'évolution de leur consommation.

### L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :

- « 10 actions pour réduire sa consommation d'eau » : <https://anap.fr/s/article/10-actions-pour-reduire-durablement-votre-consommation-d-eau>
- Webconférence « mettre en place un plan d'action sur l'eau » : <https://anap.fr/s/evenement?event=webconference-gestion-eau-plan-action>
- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la gestion de l'eau en établissements de santé et médico-sociaux » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>

## Enjeu 4 : Développer la mobilité



**59% des répondants (8 points de plus qu'en 2023)** ont mis en place un plan d'actions de premier niveau pour les déplacements domicile/travail et les déplacements professionnels.

### L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :

- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la mobilité durable en établissements de santé et médico-sociaux. Verdissement » : <https://anap.fr/s/article/verdir-sa-flotte-automobile-strategie-et-couts>
- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la mobilité durable en établissements de santé et médico-sociaux. » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Trajet domicile-travail : <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Gestion des parkings : <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Verdissement de la flotte automobile : <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>

## Enjeu 5 : Prévenir et gérer les déchets



**55% des répondants (3 points de plus qu'en 2023)** ont donné des objectifs de réduction et de valorisation des déchets ; les professionnels sont sensibilisés et/ou formés.

**41% (4 points de plus qu'en 2023)** mènent une politique de réduction du gaspillage alimentaire du champ à l'assiette.

### L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :

- Un outil d'auto-évaluation en ligne pour la gestion des déchets : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-1007>
- Guide synthétique associé à un outil Excel pour aider à la prise de décision d'installer - ou non - un banaliseuse DASRI : <https://anap.fr/s/article/elimination-des-dasri-par-banalisation-prenez-la-bonne-decision>
- Maison Gourmande et Responsable (MGR) et l'ANAP ont conçu un autodiagnostic en ligne afin d'établir un état des lieux de maturité en matière de restauration responsable : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-2832>
- Ma cantine, Plateforme gouvernementale dédiée à la loi EGALIM de remontée des données obligatoires et de ressources (partenaires, etc.) : <https://ma-cantine.agriculture.gouv.fr/accueil/>
- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la gestion des déchets en établissements de santé et médico-sociaux » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>
- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la restauration durable en établissements de santé et médico-sociaux » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Tri et collecte des déchets : <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>

- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Gestion des déchets alimentaires <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>

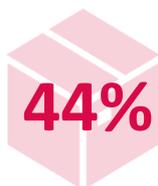
## Enjeu 6 : Préserver la biodiversité



**81% des répondants (10 points de plus qu'en 2023)** ont au moins identifié les produits dangereux qu'ils utilisent. **18% (également en 2023)** ne prennent pas en compte cet enjeu.

## Le volet économique

### Enjeu 1 : Acheter de façon responsable



**44% des répondants (également en 2023)** formalisent une politique d'achats responsables.

### L'ANAP VOUS ACCOMPAGNE :

- Critères DD pour l'achat : produits d'entretien : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-2700>
- Pour les produits d'alimentation : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-2696>
- Pour les fournitures administratives : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-2697>
- Pour la location et entretien du linge : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-2698>
- Pour la maintenance biomédicale : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-2699>
- Fiche 5 minutes pour comprendre « Le cadre juridique de la restauration durable en établissements de santé et médico-sociaux » : <https://anap.fr/s/article/comprendre-le-cadre-juridique-rse-en-quelques-minutes>
- Webinaires "Tout savoir sur le cadre réglementaire Développement durable" Achats durables et repas végétarien <https://anap.fr/s/article/webinaires-tout-savoir-sur-le-cadre-reglementaire-developpement-durable>

## Pour aller plus loin

- Le MODD : <https://anap.fr/s/article/rse-publication-1644>
- Mon empreinte carbone : <https://anap.fr/s/article/mon-empreinte-carbone>
- L'appui terrain DD : <https://anap.fr/s/appuis-aux-etablissements>
- Le réseau d'experts DD : <https://anap.fr/s/reseau-experts>
- La communauté de pratique DD : <https://anap.fr/s/communaute-de-pratique>
- Et toutes les productions mises à votre disposition sur notre site internet [anap.fr](https://anap.fr) !

## ANNEXE :

### • Le volet gouvernance

<p><b>Intégrer le développement durable dans les projets de la structure</b> Une prise en considération des enjeux environnementaux, sociétaux et sociaux du Développement Durable dans l'activité des structures.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>46% des répondants</b> ont mis en place un comité de pilotage pour la démarche de développement durable. <a href="#">Fiche Indicateur GOV1a</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>65%</b> ont mis en place des groupes de travail pour le déploiement de la politique de développement durable. <b>44% des répondants</b> ont nommé un ou plusieurs professionnels comme référents à temps partiel sur le sujet. <a href="#">Fiche Indicateur GOV1d</a></li> </ul>
<p><b>Associer les parties prenantes de la structure</b> Des efforts restent à mener pour aller vers un niveau de dialogue et de mobilisation plus important avec les parties prenantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>50%</b> concertent les professionnels dans la mise en œuvre des projets. <a href="#">Fiche Indicateur GOV2a GOV2b GOV2c</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>39%</b> informent principalement les patients, personnes accompagnées et leurs proches dans la mise en œuvre des projets d'établissements. <a href="#">Fiche Indicateur GOV2a GOV2b GOV2c</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>61%</b> mobilisent les partenaires externes. <a href="#">Fiche Indicateur GOV2a GOV2b GOV2c</a></li> </ul>

### • Le volet sociétal

<p><b>Développer l'accès aux soins et aux prestations</b> Des actions sont menées mais une majorité ne formalise pas une politique de prévention.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>61%</b> mènent des actions régulières en matière de prévention auprès des bénéficiaires de la structure mais seulement <b>11%</b> ont une réelle politique de prévention. <a href="#">Fiche Indicateur STC2</a></li> </ul>
<p><b>Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées</b> La bientraitance des patients et des personnes accompagnées est une préoccupation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>71% des répondants</b> font de la bientraitance une préoccupation qui se traduit par des actions décrites dans un programme formalisé (ex.charte). Seulement <b>5%</b> ne prennent pas en compte cet enjeu. <a href="#">Fiche Indicateur STC3b</a></li> </ul>
<p><b>Contribuer au développement local</b> Des actions sont menées mais ne sont pas toujours formalisées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presque 37%</b> mènent des actions régulières avec des partenaires au profit du territoire. <b>24%</b> ont formalisé ces actions. <a href="#">Fiche Indicateur STC4b</a></li> </ul>

### • Le volet social

<p><b>Améliorer le dialogue social</b> La co-construction avec les salariés sur le travail est prise en compte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>78% des répondants</b> vont au-delà des obligations juridiques et pour <b>61%</b>, le personnel participe et s'exprime aux élections et/ou au sein de groupes et projets au-delà des obligations juridiques. <a href="#">Fiche Indicateur SOC1</a></li> </ul>
---	---

<p><b>Améliorer la qualité de vie au travail</b> Une question de plus en plus prégnante avec la mise en place d'actions allant au-delà des exigences réglementaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>65% des répondants</b> coconstruisent avec les salariés ou leurs représentants le contenu et l'organisation du travail lors des phases de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des projets techniques ou organisationnels. <b>Pour 23%</b>, les enjeux de la QVT font l'objet d'une évaluation et d'une amélioration continue. <a href="#">Fiche Indicateur SOC3</a></li> </ul>
<p><b>Développer les compétences et gérer les parcours</b> Un enjeu pris en compte mais qui ne fait pas toujours l'objet d'une politique formalisée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>63% des répondants</b> ont réalisé une cartographie des compétences cibles. <b>15%</b> déclarent formaliser une politique de Gestion des Emplois et Parcours Professionnels (GEPP). <a href="#">Fiche Indicateur SOC4</a></li> </ul>
<p><b>Lutter contre les discriminations</b> Un enjeu pris en compte mais tous les établissements ne respectent pas cette obligation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>25%</b> remplissent les obligations en employant 6% ou plus (sur la masse salariale) de personnes en situation handicap. <a href="#">Fiche Indicateur SOC5a</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>60% des répondants</b> ont pris des engagements au-delà des obligations juridiques. <b>47%</b> ont mis en place des dispositifs de signalement et de traitement des situations de discrimination. <a href="#">Fiche Indicateur SOC5b</a></li> </ul>

• **Le volet environnemental**

<p><b>Améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables</b> Un enjeu pris en compte mais certains ne suivent pas leur consommation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>42% des répondants</b> ont entrepris des travaux d'efficacité énergétique. <b>9% n'</b>ont mis en œuvre aucune démarche et ne suivent pas leur consommation. <a href="#">Fiche Indicateur ENV1</a></li> </ul>
<p><b>Evaluer et réduire les émissions de gaz à effet de serre</b> Les émissions de Gaz à effet de serre : une évaluation à accélérer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>36% des répondants</b> ont évalué leur production de gaz à effet de serre, malgré une obligation de réalisation d'un Bilan d'Emission de Gaz à Effet de Serre (BEGES) pour les structures de plus de 250 agents et une réglementation amenée à se durcir et à concerner de plus en plus de structures. <b>58% n'ont jamais</b> évalué leurs émissions. <a href="#">Fiche Indicateur ENV2a</a></li> </ul>
<p><b>Préserver les ressources en eau</b> Un enjeu pris en compte mais certains ne suivent pas leur consommation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>49% des répondants</b> ont mis en place des équipements économes en eau. <b>Seulement 10% des répondants</b> ont entrepris des travaux et actions d'ampleur voire une politique structurée. <b>17%</b> ne suivent pas leur consommation d'eau. <a href="#">Fiche Indicateur ENV3</a></li> </ul>

<p><b>Développer la mobilité</b> L'enjeu de la mobilité est encore peu pris en compte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>59% des répondants</b> ont mis en place un plan d'actions de premier niveau pour les déplacements domicile/travail et les déplacements professionnels. <b>17%</b> ont mis en place un plan de mobilité employeur. <a href="#">Fiche Indicateur ENV4</a></li> </ul>
<p><b>Préserver et gérer les déchets</b> ⇒ La gestion des déchets est un enjeu identifié. ⇒ Malgré l'entrée en vigueur de la loi EGALIM, on ne constate pas d'effet levier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>55%</b> ont donné des objectifs de réduction et de valorisation des déchets ; les professionnels sont sensibilisés et/ou formés. <a href="#">Fiche Indicateur ENV5a</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>41%</b> mène une politique de réduction du gaspillage alimentaire du champ à l'assiette : achats, formation, convivialité du repas, organisation de la restauration, etc. <b>24% des répondants</b> trient, pèsent et valorisent leurs déchets alimentaires. <a href="#">Fiche Indicateur ENV5b</a></li> </ul>
<p><b>La préservation de la biodiversité</b> La préservation de la biodiversité : un enjeu mal identifié.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>81% des répondants</b> ont au moins identifié les produits dangereux qu'ils utilisent. <b>18%</b> ne prennent pas en compte cet enjeu. <a href="#">Fiche Indicateur ENV6</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>41%</b> ont mesuré les caractéristiques ou la composition des effluents. <b>47%</b> ne mettent en œuvre aucune démarche. <a href="#">Fiche Indicateur ENV6a</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>22%</b> intègrent un volet paysager dans la continuité des trames vertes, bleues et brunes du territoire. <a href="#">Fiche Indicateur ENV6b</a></li> </ul>

• **Le volet économique**

<p><b>Acheter de façon responsable</b> Des actions mais qui ne sont pas formalisées, il n'existe pas de politique d'achats responsables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>44% des répondants</b> formalisent une politique d'achats responsables. <b>36%</b> des répondants encouragent les fournisseurs à adopter des pratiques d'achats responsables. <a href="#">Fiche indicateur ACH1</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>21%</b> concertent les fournisseurs dès la conception du projet sur les achats responsables. <a href="#">Fiche indicateur ACH1a</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>21%</b> ont recours au secteur du travail protégé et adapté (STPA) (supérieur à 1% des achats). <a href="#">Fiche indicateur ACH1b</a></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>48%</b> mettent moins de 45 jours pour payer leurs fournisseurs. <a href="#">Fiche Indicateur ACH1c</a></li> </ul>