MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES
Liberté
Égalité
Fraternité

NOTE D'INFORMATION N° DGOS/P2/2025/19 du 7 février 2025 relative à l'enquête sur l'activité des cellules d'animation régionale de soins palliatifs (CAR'sp)

La ministre du travail, de la santé, des solidarités et des familles

à

Mesdames et Messieurs les directeurs généraux
des agences régionales de santé (ARS)

Référence	NOR : TSSH2503670N (numéro interne : 2025/19)
Date de signature	07/02/2025
Emetteur	Ministère du travail, de la santé, des solidarités et des familles Direction générale de l'offre de soins
Objet	Enquête sur l'activité des cellules d'animation régionale de soins palliatifs (CAR'sp).
Contact utile	Sous-direction de la prise en charge hospitalière et des parcours ville-hôpital Bureau de la prise en charge des pathologies chroniques et du vieillissement (P2) Mél. : DGOS-P2@sante.gouv.fr
Nombre de pages et annexe	3 pages + 1 annexe (17 pages) Annexe : Maquette de l'enquête SOLEN « Activité des cellules d'animation régionale de soins palliatifs »
Résumé	Il est demandé aux ARS de compléter un questionnaire renseignant sur l'état de l'installation d'une cellule d'animation régionale de soins palliatifs et de l'instance de gouvernance participant à l'organisation des filières de soins palliatifs, ainsi que sur les actions conduites et les réalisations produites, sur la période 2023-2024.
Mention Outre-mer	Le texte s'applique dans les territoires d'Outre-mer.
Mots-clés	Cellule d'animation régionale de soins palliatifs ; filière de soins palliatifs.
Classement thématique	Professions de santé
Textes de référence	- Instruction n° DGOS/R4/2022/252 du 30 novembre 2022 relative au cadre d'orientation national des cellules d'animation régionale de soins palliatifs ; - Instruction interministérielle n° DGOS/R4/DGS/DGCS/ 2023/76 du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034.

Rediffusion locale	Cellules d'animation régionale de soins palliatifs.
Inscrite pour information à l'ordre du jour du CNP du 7 février 2025 - N° 09	
Publiée au BO	Oui

Inscrite parmi les mesures du Plan national 2021-2024 « Pour le développement des soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie », la généralisation des cellules d'animation régionale de soins palliatifs a été lancée avec l'instruction n° DGOS/R4/2022/252 du 30 novembre 2022 relative au cadre d'orientation national des cellules d'animation régionale de soins palliatifs (CAR'sp).

Sous l'égide des ARS, ces cellules, contribuent à la coordination régionale de l'organisation des soins palliatifs et notamment, au développement des articulations ville-hôpital-médico-social.

Les ARS ont identifié et contractualisé avec une équipe en capacité de participer à l'établissement des diagnostics territoriaux (estimation de la population requérante, évaluation de l'adéquation de l'offre aux besoins), à l'amélioration de la lisibilité de l'offre en soins palliatifs et en accompagnement de la fin de vie, à l'animation des relations avec les acteurs de soins palliatifs, à la diffusion transversale de la culture palliative auprès des institutionnels, des professionnels, des équipes de soins et intervenants d'autres filières de soins, à l'information du grand public sur les soins palliatifs et la fin de vie.

Les cellules ont bénéficié d'un financement régional FIR (Fonds d'intervention régional).

I. L'enquête 2025 : objectifs et support

L'instruction du 30 novembre 2022 prévoit l'établissement d'un bilan pour disposer du suivi de la mise en place et de l'activité des CAR'sp.

Ainsi, l'enquête consiste à recueillir le premier bilan exhaustif d'activité des CAR'sp sur les années 2023 et 2024, sur l'appui des indicateurs de suivi socles inscrits dans l'instruction.

Cette enquête comprend différents volets :

- Présentation de la CAR'sp : fiche d'identité, coordonnées, composition de l'équipe ;
- État d'installation de l'instance de gouvernance et comitologie ;
- Activité de l'équipe, selon les missions confiées :
    - Participer aux diagnostics territoriaux et à l'amélioration de la lisibilité de l'offre et de l'activité en soins palliatifs et en accompagnement de la fin de vie,
    - Animer les relations avec les acteurs de soins palliatifs en les mobilisant, en les fédérant et en les soutenant dans le cadre de leurs activités, de leurs projets et de leurs besoins,
    - Diffuser la culture et la démarche palliatives et contribuer à l'appropriation des bonnes pratiques professionnelles,
    - Informer sur les soins palliatifs et la fin de vie.

Les champs à renseigner se présentent, selon les items, sous forme de cases à cocher ou d'encarts à compléter en texte libre.

Le dépôt de pièces jointes est possible dans les endroits prévus.

Le questionnaire est destiné aux référents soins palliatifs des ARS à qui un lien, propre à chaque ARS, sera adressé pour y accéder et le compléter en ligne. Ce questionnaire SOLEN peut être rempli en plusieurs fois.

La clôture du recueil est fixée **au mercredi 19 mars 2025 (inclus)**.

II. Exploitation des données

L'objectif de ce recueil est de suivre le déploiement des cellules d'animation régionale de soins palliatifs, dont la généralisation est une action structurante de l'organisation des filières de soins palliatifs. Dans la dynamique du Plan national 2021-2024 pour le développement des soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie, les CAR'sp s'inscrivent dans les perspectives de déclinaison des mesures de la Stratégie décennale pour le renforcement des soins palliatifs, de la prise en charge de la douleur et de l'accompagnement de la fin de vie.

Ce recueil participe également à valoriser les actions conduites sur les territoires, sous l'égide des ARS et notamment, en articulation avec les missions du Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie.

Le traitement des données sera effectué par les équipes de la DGOS qui produira des éléments d'analyse auprès de ses partenaires nationaux et qui les mettra à disposition des ARS dans une volonté de partage des expériences terrain.

Je vous saurais gré de me faire part des difficultés éventuelles en prenant contact le cas échéant :

- Pour des questions relatives aux items : le Bureau P2 de la DGOS, qui analysera vos réponses : DGOS-P2@sante.gouv.fr ;

- Pour des questions concernant les fonctionnalités de l'outil : le Bureau SI-ON, qui a développé le questionnaire en ligne : dgos-si-on@sante.gouv.fr.

Pour la ministre et par délégation :
La directrice générale de l'offre de soins,

Marie DAUDÉ

ANNEXE
Maquette de l'enquête SOLEN « Activité des cellules d'animation régionale de soins palliatifs »

MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction générale de l'offre de soins - DGOS
Sous-direction de la prise en charge hospitalière et des parcours ville-hôpital
Bureau de la prise en charge des pathologies chroniques et du veillissement (P2)

Enquête CELLULES D'ANIMATION REGIONALE DE SOINS PALLIATIFS

Inscrite pour information à l'ordre du jour du CNP du 7 février 2025 - N° 9

Objectifs :

Inscrite parmi les mesures du Plan National 2021-2024 « Pour le développement des soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie », la généralisation des cellules d'animation régionale de soins palliatifs a été lancée avec l'instruction N° DGOS/R4/2022/252 du 30 novembre 2022 qui a fourni le cadre d'orientation national des cellules d'animation régionale de soins palliatifs (CAR'sp).

Ces cellules sont conçues comme des équipes d'appui pour, dans le cadre d'un partenariat étroit avec leur ARS et sous son égide, contribuer à la coordination régionale de l'organisation des soins palliatifs et notamment, au développement des articulations ville-hôpital-médico-social.

Les ARS ont été appelées à identifier et à contractualiser avec une équipe en capacité de participer à l'établissement des diagnostics territoriaux (configurations et évaluation de l'adéquation de l'offre aux besoins), à l'amélioration de la lisibilité de l'offre en soins palliatifs et en accompagnement de la fin de vie, à l'animation des relations avec les acteurs de soins palliatifs en les mobilisant, en les fédérant et en les soutenant dans le cadre de leurs activités et de leurs projets de développement des soins palliatifs. La CAR'sp contribue également à la diffusion de la culture palliative et à l'information du grand public sur les soins palliatifs et la fin de vie.

L'instruction a prévu l'établissement d'un bilan pour disposer du suivi de la mise en place et de l'activité des CAR'sp.

L'enquête consiste ainsi à recueillir l'état d'avancement de la généralisation des CAR'sp ainsi que le bilan de leurs activités sur la période 2023-2024. Elle a été élaborée sur l'appui des indicateurs de suivi socles inscrits dans l'instruction de novembre 2022.

Le recueil est ouvert via un lien propre à chaque ARS et sera clôturé le **mercredi 19 mars 2025 au soir**.

Textes de référence :

- Instruction interministérielle du 30 novembre 2022

Maquette questionnaire*

** Uniquement à but informatif. Seules les réponses en ligne seront prises en compte.*

Pour toute information complémentaire, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

dgos-p2@sante.gouv.fr

Précisions techniques :
Vous avez reçu un lien pour accéder à ce questionnaire.Celui étant personnalisé au niveau de votre ARS, il ne peut être transmis qu'au sein de celle-ci.
La réponse à l'enquête peut être enregistrée en une ou plusieurs étapes. Dès la reconnexion à l'enquête, la dernière page saisie s'affichera et vous pourrez compléter votre recueil ou revenir sur le recueil déjà renseigné.
Après saisie complète, une validation est obligatoire en dernière page pour confirmer vos réponses qui peuvent être imprimées avant cette validation.

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour commencer l'enquête

PROPRIETES RGPD DE L'ENQUETE

Responsable de traitement	DGOS/Bureau P2
Délégué à la protection des données	DGOS-RGPD@sante.gouv.fr
Finalité du traitement	Ce traitement relève de l'exercice des missions d'intérêt public dont sont investis les ministères sociaux (article 6.1.e du Réglement général sur la protection des données RGPD) du 27 avril 2016.
Destinataires des données	Ministère du travail, de la santé des solidarités et des famille (DGOS) Agences Régionales de Santé (ARS)
Bureau chargé du droit d'accès	DGOS/Mission SI-ON
Durée de conservation des données (en mois)	36

REGION CONCERNÉE : #

Niveau d'avancement CARSP

CAR'sp créée : ○ oui ○ en cours

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

CELLULE D'ANIMATION REGIONALE DE SOINS PALLIATIFS

Identité CARSP et portage

Nom

Date de création (format mois/année ex : mars 2024))

Statut juridique - Rattachement

○ Rattachement à établissement de santé ○ Portage GCS ○ Portage association

Si établissement de santé ○ Public ○ Privé lucratif ○ Privé non lucratif

Si portage GCS, préciser les partenaires

Si association, est-elle également porteuse d'un Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) ?

○ oui ○ non

Coordonnées de contact *(pour report dans annuaire des CAR'sp)*

Adresse de la CAR'sp

Téléphone **Mail**

Site internet

Responsable/coordinateur de la CAR'sp (à défaut : responsable de la structure porteuse)

Nom Prénom **Téléphone**

mail

Organisation, implantation

Création d'antenne(s) territoriale(s) ○ oui ○ non **Si oui, nombre :**

et localisation (département et ville) :

Antenne 1

Antenne 2

Antenne 3

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

COMPOSITION DE L'EQUIPE

Composition cible à fin 2024

	ETP cibles (composition théorique)	ETP pourvus (composition atteinte)
ETP totaux		
dont ETP médicaux		

Membres de l'équipe

Renseigner les profils des membres composant l'équipe à fin 2024 (plusieurs choix possibles)

- ☐ Professionnel(s) de santé, titulaire(s) d'un diplôme de soins palliatifs
- ☐ Coordonnateur de la cellule
- ☐ Chargé.e(s) de conduite de projet
- ☐ Manager d'équipe
- ☐ Chargé.e(s) de communication
- ☐ Autres

Si autres , préciser :

Interlocuteur (s) "conduite de projet, management d'équipe et/ou coordination d'équipe"

Nom Prénom **Mail**

Si souhait de détailler un interlocuteur 2, cocher ici : ○

Nom Prénom **Mail**

Si souhait de détailler un interlocuteur 3, cocher ici : ○

Nom Prénom **Mail**

Déposer l'organigramme : Parcourir...

Formation

Formations suivies par les membres de l'équipe, sur la période 2023-2024 ? ○ oui ○ non

Si oui, renseigner si les formations ont porté sur :

- ☐ pratiques en sois palliatifs/ accompagnement de la fin de vie
- ☐ management d'équipe
- ☐ conduite de projet
- ☐ autres

Si autres , préciser :

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

INSTANCE DE GOUVERNANCE

Instance de gouvernance de la filière constituée

○ oui ○ non ou en cours

Si oui, Composition - Acteurs représentés du secteur

☐ sanitaire ☐ médico-social ☐ social ☐ ville ☐ ARS ☐ CPTS ☐ DAC

☐ Patients ☐ bénévoles d'accompagnement ☐ aidants ☐ Collectivités ☐ Autre

Si Autre, préciser :

Si oui, Déposer la comitologie Parcourir...

ACTIVITE DE L'EQUIPE

Mission : Participer aux diagnostics territoriaux et à l'amélioration de la lisibilité de l'offre et de l'activité en soins palliatifs et en accompagnement de la fin de vie

Nombre de réunions du COPIL de l'instance réalisées **Année 2023**

Année 2024

Réalisation d'un état des lieux des problèmatiques territoriales, des besoins et des attentes des acteurs

○ oui ○ non ○ en cours

Préciser si cet état des lieux est/a été confié à :

○ l'ARS seule ○ l'ARS et la CAR'SP en partenariat

Si oui, date de livraison de l'état des lieux consolidé (ou dernière actualisation)
(format mois/année ex : mars 2024))

Si oui, cet état des lieux a t-il été dressé pour tous les territoires de la région ?

○ oui ○ non

Si non ou en cours, échéance prévue de livraison (format mois/année ex : mars 2025))

Déposer l'état des lieux :
(Le document déposé peut/doit compiler plusieurs supports) Parcourir...

ou lien de sa publication en ligne :

Renseigner les actions réalisées (objectifs, productions associées, contributeurs)

Action 1 :

Si souhait de détailler une action 2, cocher ici : ○

Action 2 :

Si souhait de détailler une action 3, cocher ici : ○

Action 3 :

Si souhait de détailler une action 4, cocher ici : ○

Action 4 :

Si souhait de détailler une action 5, cocher ici : ○

Action 5 :

Mise à disposition des informations utiles à l'orientation vers les ressources et équipes spécialisées

○ oui ○ non ○ en cours de construction

Si oui, préciser le type de support conçu (annuaire, cartographie, fiche ...)

Si oui, date de mise à disposition (ou dernière actualisation) (format mois/année ex : mars 2024)

Si non ou en cours de construction, date de mise à disposition prévue (format mois/année ex : mars 2025)

Déposer des exemples de supports édités :
(Le document déposé peut/doit compiler plusieurs supports)

Parcourir...

ou liens de téléchargement :

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

Mission : Animer les relations avec les acteurs de soins palliatifs en les mobilisant, en les fédérant et en les soutenant dans le cadre de leurs activités, de leurs projets et de leurs besoins

Mise en place de moyens de contact et d'accueil (plusieurs réponses possibles)

☐ permanence téléphonique ☐ accueil sur place ☐ messagerie ☐ autre

Si autre , préciser :

Rencontre des équipes de la filière de soins palliatifs (plusieurs réponses possibles)

☐ USP ☐ EMSP ☐ ERRSPP ☐ HAD ☐ LISP ☐ HDJ

☐ bénévoles d'accompagnement de la fin de vie ☐ Autres

Si Autres, préciser :

Avez-vous établi un contact avec l'intégralité des équipes de soins palliatifs recensées au sein de la filière ?

○ oui ○ non

Acteurs avec lesquels la CAR'sp a établi un espace de réfléxion éthique :

Accompagnement de projets de professionnels de la filière :

○ oui ○ non

Si oui, renseigner les thématiques et les objectifs poursuivis dans le cadre de ces projets

Projet 1 :

Si souhait de détailler un projet 2, cocher ici : ○

Projet 2 :

Si souhait de détailler un projet 3, cocher ici : ○

Projet 3 :

Si souhait de détailler un projet 4, cocher ici : ○

Projet 4 :

Si souhait de détailler un projet 5, cocher ici : ○

Projet 5 :

Montage de groupes de travail avec d'autres CAR'sp ?

○ oui ○ non

Si oui, préciser les CAR'sp associées :

Déposer des exemples de supports édités
(Le document déposé peut/doit compiler plusieurs supports)

Parcourir...

ou liens de téléchargement :

Mise en place d'un process pour favoriser la rencontre des professionnels sur les postes à pourvoir

○ oui ○ non ○ en cours de construction

	Nombre en 2023	Nombre en 2024
Postes vacants comptabilisés au sein des équipes de soins palliatifs		
parmi eux, ceux qui ont été pourvus		

Identification d'équipes de soins palliatifs en fragilité (pour cause de postes non pourvus, de départs proches sans perspective de remplacement ...)

○ oui ○ non

Si oui, renseigner les territoires concernés :

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

Missions : Diffuser la culture et la démarche palliatives et contribuer à l'appropriation des bonnes pratiques professionnelles ; Informer sur les soins palliatifs et la fin de vie

Evènements organisés par la cellule et/ou auxquels la cellule a été représentée (en nombre) **en 2023** ☐

en 2024 ☐

Evènement 1

Libellé ☐

Nombre de participants ☐

Profils ○ Grand public ○ Professionnels ○ Autres

Préciser les professionnels :
☐ Etablissements de santé ☐ Etablissements médico-sociaux
☐ Ville ☐ Secteur associatif

Autres, préciser ☐

Déposer le programme ☐ Parcourir...

Si souhait de détailler un évenement 2, cocher ici : ○

Evènement 2

Libellé ☐

Nombre de participants ☐

Profils ○ Grand public ○ Professionnels ○ Autres

Préciser les professionnels :
☐ Etablissements de santé ☐ Etablissements médico-sociaux
☐ Ville ☐ Secteur associatif

Autres, préciser ☐

Déposer le programme ☐ Parcourir...

Si souhait de détailler un évenement 3, cocher ici : ○

Evènement 3

Libellé ☐

Nombre de participants ☐

Profils ○ Grand public ○ Professionnels ○ Autres

Préciser les professionnels :
☐ Etablissements de santé ☐ Etablissements médico-sociaux
☐ Ville ☐ Secteur associatif

Autres, préciser ☐

Déposer le programme ☐ Parcourir...

Si souhait de détailler un évenement 4, cocher ici : ○

Evènement 4

Libellé ☐

Nombre de participants ☐

Profils ○ Grand public ○ Professionnels ○ Autres

Préciser les professionnels :
☐ Etablissements de santé ☐ Etablissements médico-sociaux
☐ Ville ☐ Secteur associatif

Autres, préciser ☐

Déposer le programme Parcourir...

Si souhait de détailler un évenement 2, cocher ici : ○

Evènement 5

Libellé

Nombre de participants

Profils
○ Grand public
○ Professionnels
○ Autres

Préciser les professionnels :
☐ Etablissements de santé ☐ Etablissements médico-sociaux
☐ Ville ☐ Secteur associatif

Autres, préciser

Déposer le programme Parcourir...

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

Nombre

Sessions de formations soutenues techniquement ou dispensées par la cellule : **en 2023**

en 2024

Formation 1

Libellé

Public

Objectifs

Modalités ○ Présentiel ○ Distanciel ○ Mixte

Nombre de participants

Reconduction prévue courant 2025 ○ oui ○ non

Si souhait de détailler une formation 2, cocher ici : ○

Formation 2

Libellé

Public

Objectifs

Modalités ○ Présentiel ○ Distanciel ○ Mixte

Nombre de participants

Reconduction prévue courant 2025 ○ oui ○ non

Si souhait de détailler une formation 3, cocher ici : ○

Formation 3

Libellé

Public

Objectifs

Modalités ○ Présentiel ○ Distanciel ○ Mixte

Nombre de participants

Reconduction prévue courant 2025 ○ oui ○ non

Si souhait de détailler une formation 4, cocher ici : ○

Formation 4

Libellé

Public

Objectifs

Modalités ○ Présentiel ○ Distanciel ○ Mixte

Nombre de participants

Reconduction prévue courant 2025 ○ oui ○ non

Si souhait de détailler une formation 5, cocher ici : ○

Formation 5

Libellé

Public

Objectifs

Modalités ○ Présentiel ○ Distanciel ○ Mixte

Nombre de participants

Reconduction prévue courant 2025 ○ oui ○ non

ou fournir les programmes en pièces jointes

Programme Formation 1 Parcourir...

Programme Formation 2 Parcourir...

Programme Formation 3 Parcourir...

Programme Formation 4 Parcourir...

Programme Formation 5 Parcourir...

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

Outils et canaux de communication mobilisés par la CAR'sp (plusieurs réponses possibles)

- ☐ site internet
- ☐ publications sur les réseaux sociaux
- ☐ plateformes collaboratives
- ☐ newsletters/mailings
- ☐ Flyer, brochure
- ☐ Vidéo (YouTube ...)
- ☐ autres

Si Autres, préciser

Si Newsletters/mailings, préciser

La périodicité

Le nombre d'abonnés (à fin 2024)

Si site internet, renseigner les statistiques de consultation des pages :

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

Si CAR'SP en cours de création, préciser le stade d'avancement

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

COMMENTAIRES

Cliquer sur le bouton 'page suivante' pour conserver les données de cette page

Impression et Validation

Vous avez la possibilité de relire l'ensemble de vos réponses et de les imprimer en cliquant sur le bouton ci-contre

Vos réponses seront validées en cliquant sur le bouton ci-contre

Seules les réponses validées pourront être prises en compte